

Dial-A-Ride / VineLine

Transporte de paquetes:

Por favor, limite el número de paquetes que lleva a la cantidad que podría llevar en sus brazos o en dos bolsas del supermercado.

A Dial-A-Ride/VineLine reserve el derecho a negar el servicio a los pasajeros que demuestran conducta inapropiada. El no cumplir con estas reglas pueda ocasionar en la suspensión del acceso a servicios y/o de una acción judicial.

Favor de no darle al conductor una propina. Usted está bienvenido a escribirnos una nota si hay un conductor que agradece. Tenemos un programa de premios para nuestros conductores.

VineLine (Sólo) Privilegios

Los Ayudantes y los Compañeros

Si usted necesita un ayudante, esa persona puede viajar consigo sin costo alguno. Ese ayudante debe tener el mismo punto de abordaje y de salida que el pasajero. Además, un compañero puede acompañar a usted. El compañero debe informarle al despachador en el momento de hacer la reservación. Este servicio no se aplica a los pasajeros de Dial-A-Ride.

Los privilegios de los visitantes que no son de Lodi

El servicio "VineLine" ofrece servicio para las personas discapacitadas certificadas del programa "ADA" (el acta para los Americanos Discapacitados) en otros agencias. Los pasajeros pueden usar el servicio para 30 días en un año. Llame al número **209-333-6806** para más información.

Conectarse con los Servicios del Condado

El Distrito de Tránsito Regional San Joaquin (SJRTD)
1-800-469-8674

El Tránsito para Sur del Condado(SCT/LINK)
209-745-3052



Septiembre 2014

Dial-A-Ride / VineLine

Responsabilidades de los Pasajeros:

- Haga un reservación por lo menos un día de antemano.
- Esté listo en la ubicación de abordaje y esté a tiempo.
- Llámeme a la oficina si el vehículo no ha llegado al fin de la ventana de 20 minutos.
- Llámeme a la oficina para cancelar un viaje innecesario lo antes posible. Evité ser un ausente.
- Paga la tarifa correcta en efectivo, o por boleto. Los conductores no pueden hacer cambio.
- Use el cinturón.
- No distraiga al conductor ni molestar a los otros pasajeros con conducto inapropiado.
- Mantenga su silla de ruedas o su aparato de movilidad en condición segura y conforme a las especificaciones del fabricante.
- Reposapiés o zapatos requeridas para todos los pasajeros con sillas de ruedas.
- Cuente con un servicio de viaje compartido. Pueda que otros pasajeros se abordaje o salgan antes que llegue a su destinación.
- Se requiere ropa y zapatos adecuados.
- Mantenga estándares aceptables de higiene personal.
- Usted no puede comer, tomar bebidas excepto el agua, ni fumar dentro del autobús.
- Usted no puede viajar mientras está intoxicado o bajo la influencia de alcohol o drogas ilegales.
- No deje basura en el autobús.
- Sólo use las radios, los reproductores de CDs, y otros equipo que produce un sonido con los audífonos.

Por favor, consulte las Guías de Dial-A-Ride y VineLine para información sobre suspensiones.

Responsabilidades del Conductor:

- Los pasajeros se pueden asegurar que los conductores se adherirían a los mismos estándares de cortesía y de higiene personal que los que se requería de los pasajeros.
- Trata a los pasajeros con cortesía...
- Vestirse en su uniforme con su chapa identificatoria.
- Quedarse cerca de su vehículo; seguir el horario de servicio requerido para los pasajeros.
- Ayudar a los pasajeros al subir o salir del vehículo si piden ayuda.

City of Lodi



Dial-A-Ride y VineLine ADA Servicio Paratransito Guía para los pasajeros

Para más información

llame al

209-333-6806

www.loadi.gov/transit

Dial-A-Ride / VineLine TARIFAS

Boleto (de ida) para un pasajero (0-59 años)	\$7.00
Boleto (de ida) para un pasajero (Mayores (60+)/Descapacitados/Medicare/VineLine)	\$2.00
Diez boletos (de ida) (0-59 años)	\$66.50
Diez Boletos (Mayores (60+)/Decapacitados/Medicare/VineLine)	\$16.00
Recargo del área del condado	\$1.50
Diez boletos (de ida) fuera de los límites de la ciudad (Mayores (60+)/Decapacitados/Medicare/VineLine)	\$31.00

Servicio del mismo día Tarifa Doble

LOS CONDUCTORES NO PUEDAN HACER CAMBIO FAVOR DE TENER LISTO CAMBIO

Se puede comprar BOLETOS en:

La estación de Lodi: 24 S. Sacramento Street
El departamento de finanzas de Lodi: 310 W. Elm Street
El LOEL Center: 105 S. Washington Street
El centro para personas mayores en Hutchins Street Square:
125 S. Hutchins Street

¿Quién puede viajar?

La Ciudad de Lodi ofrece dos formas de servicio paratransito: Dial-A-Ride (DAR) y VineLine (VL). Le ofrece el servicio dentro de los límites de la ciudad, dentro de 3/4 millas de la ruta fija. Hay un recargo para el servicio fuera de la ciudad de Lodi (como Woodbridge y el Parque de Casas Móviles Arbor).

1. Dial-A-Ride es para los miembros de la pública general.
2. Los pasajeros de VineLine están certificados por el programa ADA (Acta para los Descapacitados de América). Estos pasajeros no pueden usar unas o todas las rutas fijas de los autobuses. Estas personas necesitan presentar un solicitud para reunir los requisitos del programa ADA.

Si un pasajero de VineLine necesita hacer una reservación para el próximo día cuando la oficina esté cerrada para un día festivo, puede hacer una reservación al [dejar un mensaje de voz](#). Los pasajeros certificados por el ADA tienen una prioridad para recibir su tiempo solicitado (dentro de una hora antes o después de un tiempo solicitado).

¿Cuándo Puedo Viajar?

Lunes – Viernes 6:10 a.m. – 7:30 p.m.
Sábado 7:30 a.m. – 9:30 p.m.
Domingo 8:30 a.m. – 4:30 p.m.

No hay servicio durante los siguientes días festivos:

Día de Nuevo Año, Día de los Presidentes, Día de Commemorativo, Día de la Independencia, Día de Trabajo, Día de Acción de Gracias, el día después del Día de Acción de Gracias, Nochebuena, y Día de Navidad.

DAR / VineLine

Para Resevar un Viaje

Para pedir un viaje, usted debe llamar a la oficina por lo menos un día y por lo máximo 14 días antes de su cita para asegurarse que tenga una reservación. Haciendo las reservaciones le permite a Dial-A-Ride/VineLine a proveer servicio a las personas que van al mismo lugar o a lugares cercanos.

Los Servicios del Mismo Día

Las peticiones del mismo día del viaje se puede ofrecer cuando haya espacio disponible y para una tarifa doble.

¿Cuándo Puedo Llamar para Hacer un Reservación?

Lunes - Viernes 8:00 a.m. – 6:00 p.m.
Sábado 8:00 a.m. – 6:00 p.m.
Domingo 9:00 a.m. – 3:00 p.m.

Cuando llame, esté listo para decirle al despachador:

Su nombre, número de teléfono, el día y la fecha que quiere viajar, las direcciones del lugar de abordaje y de la destinación, la hora que necesita estar allí y cuando desea regresar.

Favor de informarle al despachador si estará viajando con un animal de servicio, una silla de ruedas, o con un ayudante.

Los viajes están solicitados más entre las horas de 7:30 y las 9:30 de la mañana y de la 1:30 y las 3:00 de la tarde. Favor de pedir su viaje fuera de estas horas si es posible para aumentar la probabilidad de tener espacio para usted.

Ventana de abordaje

Un autobus que llega durante la ventana de abordaje de 30 minutos (10 minutos antes del abordaje o 20 minutos después del abordaje) esperará hasta 5 minutos para un pasajero. Es importante recordar que los autobuses que llegan dentro de 10 minutos antes o 20 minutos después de la hora de abordaje se considera dentro de la ventana de abordaje. Usted no se considerará un ausente si niega a abordar un autobus que llega más de 20 minutos después de la hora reservada de un abordaje.

Nuestros conductores no están permitidos a entrar a un domicilio privado y siempre deben tener su vehículo dentro de su vista. Por favor espere en la entrada de su lugar de abordaje y en un lugar donde el conductor del autobus lo pueda ver.

Por favor, tenga en cuenta que Dial-A Ride/VineLine es un servicio compartido y no le llevará directamente a su destinación. Los pasajeros puedan viajar hasta **60** minutos en el autobus.

DAR / VineLine

Servicio Suscripción

Si viaja al mismo lugar, a la misma hora y el mismo día, puede pedir el uso del servicio suscripción. Este servicio le permite a los pasajeros hacer reservaciones para tener viajes regulares. Puede pedir que abandone el autobús en el mismo punto de salida diario. También puede planar su viaje de regreso. Su reservación continuará automáticamente hasta que pida que se lo cambiar. Por favor, recuerde que si no puede venir a su cita, necesitará cancelarla para no ser considerado un ausente.

Poliza para los Pasajeros Ausentes

Si no puede venir a su cita, debe llamar al **209-333-6806** por lo menos una hora antes de su hora de salida. Si no hace, se lo considerará un ausente. También será considerado un pasajero ausente si reserve un viaje pero no comparezca dentro de 5 minutos de la llegada del autobús o si hace una llamada para cancelar un viaje menos de una hora antes de la hora de su viaje reservado. Si tiene 4 ausencias dentro de 6 meses, **y que representa el diez por ciento (10%) o más de sus viajes programados** pueda ser suspendido.

Aparatos para la Movilidad

Las sillas de ruedas deben de estar en buena condición con frenos que sirven. Animamos a los pasajeros con las sillas de ruedas que se quedan dentro de sus sillas y usar un cinturón durante el abordaje y descarga, así como al viajar en el autobús. Todas las sillas de ruedas serán aseguradas al bus. Por favor, de nuevo en el ascensor.

Todos los vehículos están equipados con ascensores de pasajeros que cumplan con las especificaciones de la ADA. Ascensores puede llevar los dispositivos de movilidad como sillas de ruedas y scooters de hasta 800 libras, incluyendo el pasajero. Los dispositivos de movilidad que exceden esta norma no podrán ser transportados.

Transporte de Equipo de Soporte Vital

Usted puede traer un respirador, oxígeno portátil, y / u otros equipos de soporte de vida, siempre y cuando no viole las leyes o las normas relacionadas con el transporte de materiales peligrosos y cabe en el vehículo Paratransit. Si se utiliza el vehículo en silla de ruedas, estos elementos deben ser conectado a su silla de ruedas, sin ruedas por separado.

Perros del Servicio

Un perro de servicio ha sido adiestrado individualmente para hacer un trabajo o realizar tareas para las personas con discapacidad. Al realizar su reserva, por favor informe al despachador que usted va a viajar con un perro de ser-